

# Le Partenaire

Le communiqué de la Fondation

## ÉDITORIAL

### Un service à la clientèle à votre service!

À chaque fois que vous communiquez avec nous pour nous signaler un événement, vous êtes assurés d'un service courtois et d'un suivi d'appel rapide. Que ce soit pour signaler un problème avec une boîte de donations, offrir une donation ou poser une question sur nos activités, vos commentaires sont immédiatement transmis à la personne en mesure de répondre à vos interrogations ou de régler promptement votre problème afin de vous offrir un service à la clientèle efficace et diligent.

Quotidiennement, notre service à la clientèle reçoit environ 600 appels. Chaque appel est compilé et répertorié afin de garantir le meilleur service possible à nos donateurs, à nos partenaires, aux organismes demandant une aide financière et tout autre individu ou organisation ayant un intérêt pour notre Fondation. Habituellement, les appels proviennent de nos généreux donateurs désireux de recevoir notre service de collecte à domicile.

Vous êtes donc assuré de recevoir de tous les employés de la FQDI un service à la hauteur de votre générosité. Votre point de vue, vos questions et vos commentaires nous ont permis de grandir au cours des années et c'est grâce à vous si nous poursuivons depuis plus de 18 ans notre mission.

### Merci à ...



Sans vous, ce ne serait pas possible!



### Nouvelles boîtes

**Couche-Tard** 985, Bernard-Pilon à Beloeil

**Provigo** 10 455, rue St-Laurent à Montréal

**Carrefour Laplante** 420, 2e avenue à Iberville

**Couche-Tard** 525, Pierre-Caisse à Saint-Jean-sur-Richelieu

**IGA** 400, boul. du Séminaire Nord à Saint-Jean-sur-Richelieu

**Wal-Mart** 100, boul. Omer-Mercil à Saint-Jean-sur-Richelieu

### Saviez-vous que...

La trisomie 21 est l'aberration chromosomique la plus fréquente. On compte actuellement 8 millions d'individus dans le monde. La probabilité d'avoir un enfant trisomique augmente avec l'âge de la mère:

- 1 pour 2000 naissances vers 20 ans
- 1 pour 400 vers 38 ans
- 1 pour 100 vers 40 ans

L'espérance de vie d'un enfant trisomique a fortement augmenté. Dans les années 50, elle était d'environ 20 ans, aujourd'hui, les personnes atteintes de trisomie 21 arrivent à vivre jusqu'à plus de 60 ans.

(Données tirées du site internet *Réseaux et systèmes d'information santé aux services des professionnels* au [www.caduce.net](http://www.caduce.net))

## RAPPEL

Nous tenons à remercier tous nos partenaires d'affaires pour leur précieuse collaboration dans le dossier du déneigement à proximité des boîtes de donations. Un gros **MERCI!**

En 2005, la FQDI a octroyé plus de 415 000 \$ en aide financière

